



「いわて“おげんき”みまもりシステム」についての質問と答え

質問  料金はかかりますか？

答え  システムの登録料や基本利用料は無料ですが、“おげんき”発信の際、規定の電話料金（電話会社に支払う料金1回につき10円程度）がかかります。
また、ご家族等への自動メール配信サービス等、メール受信にかかる費用はご本人負担となります。


質問  電話機を新しく購入する必要はありますか？

答え  いま、お使いの電話機をご利用ください。
固定電話（押しボタン式・ダイヤル式）、携帯電話（いわゆるガラケー・スマホ）いずれの電話機でも構いません。


質問  電話機に機械を取り付ける必要はありますか？

答え  電話機に新しく機械を取り付けたり、改造したりする必要はありません。


質問  “おげんき”発信は決められた時間に行わなければいけませんか？

答え  24時間いつでも受け付けていますが、忘れないよう習慣づけることが大切です。
1日1回午前中に“おげんき”発信をするようにしましょう。


質問  1日に何回まで“おげんき”発信は出来ますか？

答え  1日に2回以上“おげんき”発信をしてもかまいません。
あなたの“おげんき”発信は、みまもりセンターで受け付けています。

質問  “おげんき”発信を忘れるとどうなりますか？

答え  1日1回、“おげんき”発信がないときは、みまもりセンターからご連絡します。

質問  泊まりがけで留守にする場合はどうすればよいですか？

答え  固定電話を登録している方は、必ず事前に「4. 話したい」発信により連絡をください。
携帯電話を登録している方は、入院先や旅行先でおげんき発信をしてください。

※このパンフレット作成にあたり、「みまもりさん養成研修テキスト」(岩手県立大学名誉教授小川晃子作成)の内容を一部引用しています。

おげんきさん用

「いわて“おげんき” みまもりシステム」の ごあんない

「いわて“おげんき”みまもりシステム」は、地域に暮らす高齢者の皆さんが、自立しながら安心して生活が送れるよう開発した、みまもりシステムです。
あなたも参加してみませんか？



社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会

「いわて“おげんき”みまもりシステム」とは？

1日1回、いまお使いの自宅の電話機を使って健康状態を発信していただけます。

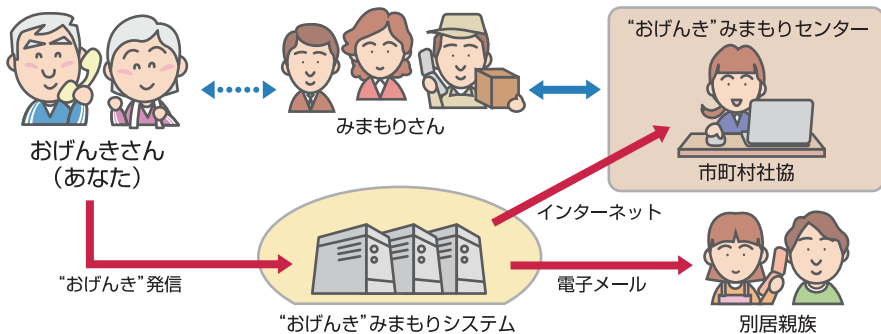
- **050-3131-8608** に電話をかけていただきます。
- 電話先の案内にそって、ダイヤル番号を押していただきます。
- あなたの“おげんき”発信は、“おげんき”みまもりセンターに届きます。
- 1日1回“おげんき”発信がないときは、“おげんき”みまもりセンターからご連絡いたします。
- “おげんき”みまもりセンターでは、あなたの発信内容を把握し、必要に応じて“みまもりさん”に連絡します。
- あなたの“みまもりさん”は、ご家族、隣人あるいは民生委員さんなどのなかから、あなたと社協が話し合って決めることにします。
- 連絡を受けた“みまもりさん”が状況に応じてあなたの様子をおうかがいいたします。

(発信する項目)

1. げんき
2. すこしげんき
3. ぐあいがわるい
4. はなしたい

▶ ご希望の方は、ご家族等へご自分の送信結果をメールで自動的に配信することが出来ます。

ご家族等の皆様へ 離れて暮らすご家族にも“おげんき”発信の結果を、あらかじめ登録されたメールアドレスに送信する事ができます。
※詳しくは、最寄りの市町村社協(“おげんき”みまもりセンター)にお問い合わせ下さい。



実際にご利用いただいた方の感想・・・これまでの実験から

“おげんき”発信の電話の声が子どもの声に聞こえて、嬉しくて電話をしています。

盛岡市 Yさん (70歳代)

息子は遠いし、もしもの時に誰かに頼みたい。そういう人がいればいいですね。

盛岡市 Tさん (80歳代)

自分で“おげんき”発信をすると、近所のみまもりさんに迷惑をかけずに済みます。

宮古市(川井) Kさん (70歳代)

地域の皆さんに見守られています。本当にありがとうございます。

二戸市(浄法寺) Sさん (70歳代)

“おげんき”発信をすると、今日も1日げんきですごそうという気持ちになります。

宮古市(川井) Sさん (80歳代)

元気をもらって明るい気持ちになれるので、これからも続けたい。

二戸市(浄法寺) Kさん (70歳代)

操作が簡単。生活の一部として毎日の習慣になっています。

宮古市(川井) Kさん (80歳代)

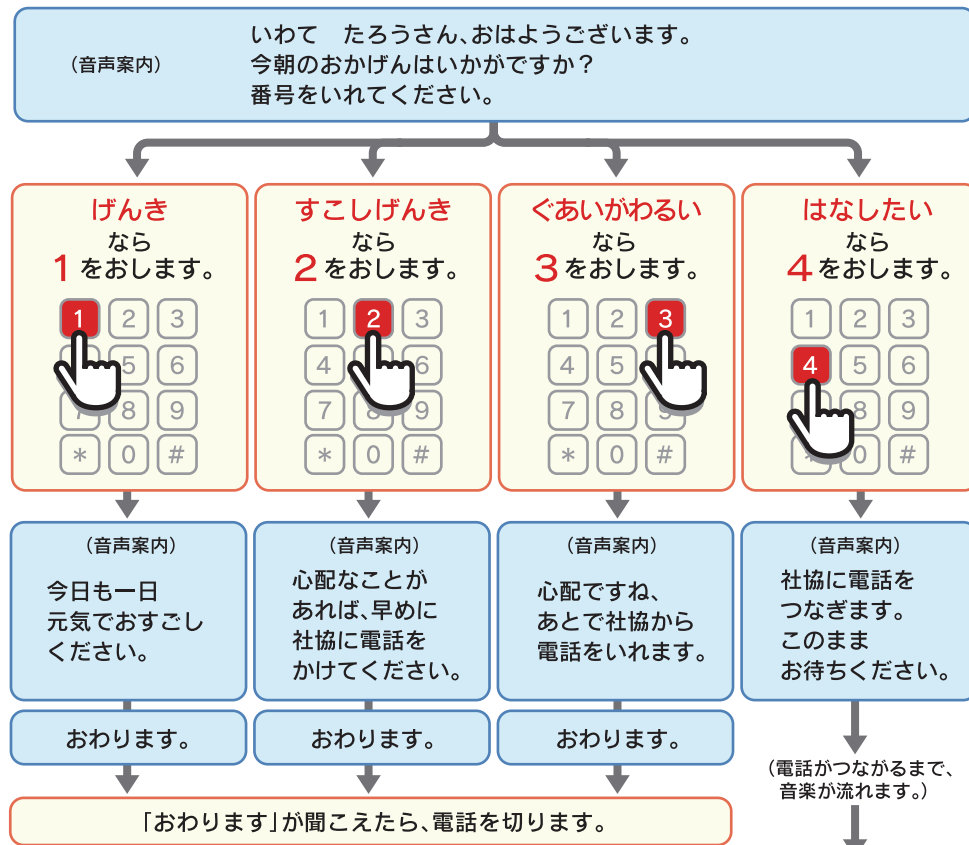
システムを通して、人と人のつながりができたことが嬉しい。

宮古市(川井) Yさん (80歳代)

操作方法 はむずかしくないの？

● ご自宅の電話機で簡単に操作ができます。(ダイヤル式の電話でも大丈夫です。)

▶ **050-3131-8608** に電話をかけると音声のご案内が流れます。



社協(みまもりセンター)の職員が電話に出たら話します。

利用手続 どうすればいいの？

- 最寄りの市町村社協(“おげんき”みまもりセンター)にご連絡ください。
- “おげんき”みまもりセンターの職員がご自宅へお伺いし、いわて“おげんき”みまもりシステムの内容についてご説明いたします。
- ご利用いただく場合「利用申込書」に、必要事項をご記入していただきます。
- みまもりセンターでは、あらかじめおげんきさん(あなた)の電話番号を登録いたします。

▶ **電話番号の登録が終わりましたら、ご利用開始となります。**